

Open KIS

Open Knowledge Intensive Services

Servizi ad alta intensità di conoscenza

Sergio Margarita

LIASES – Università di Torino

Regione Piemonte – 29 marzo 2007



I temi

- Trasferimento competenze specialistiche legate alla componente di prodotto
- Processi di specializzazione e apprendimento
- Formazione “snella”
- Gestione della conoscenza

Gli strumenti

- Sistemi per la gestione della conoscenza
- Sistemi evoluti di supporto, assistenza e manutenzione (hard e soft)
- Manualistica cooperativa
- Formazione specialistica
- *Knowledge management*

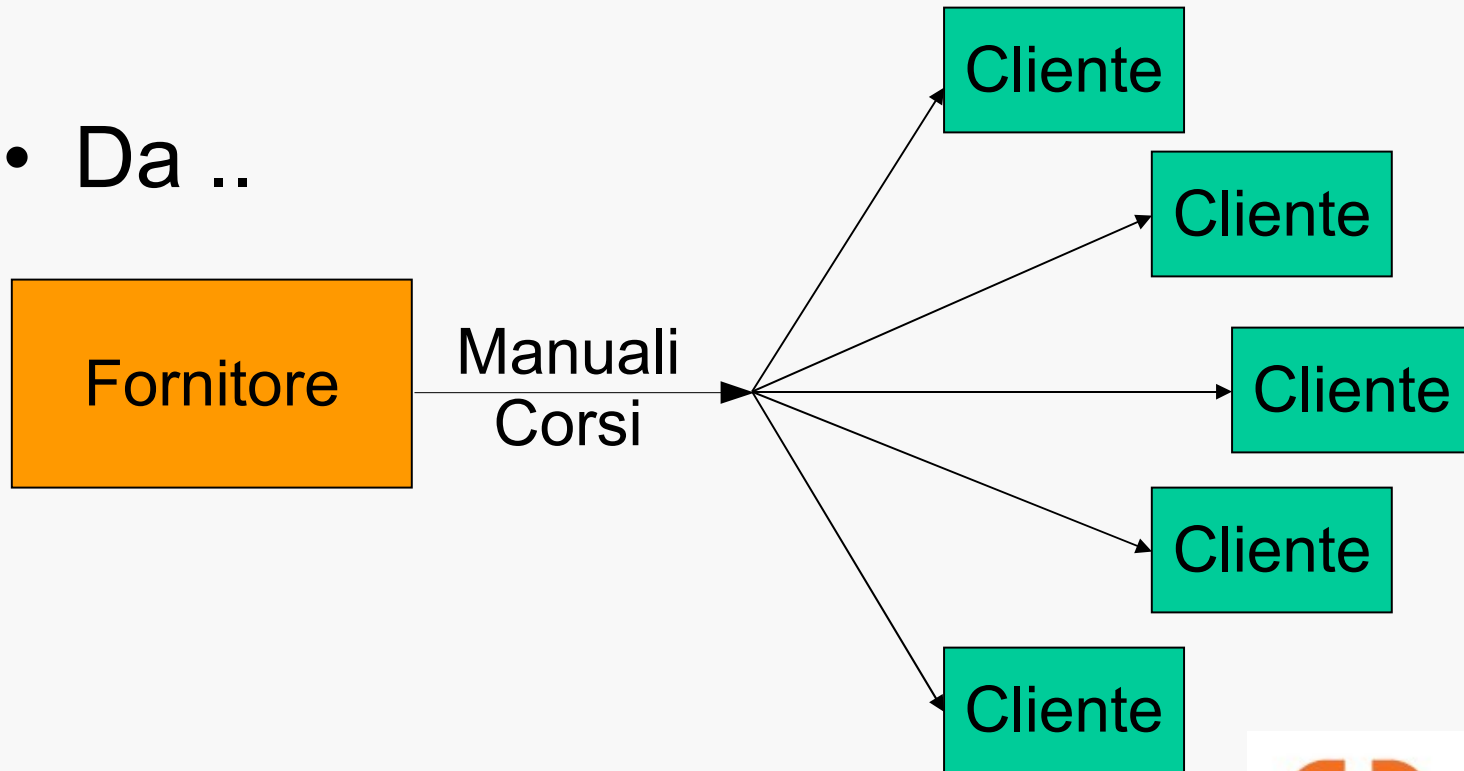
Il progetto

- Software e strumenti Open Source
- Tecnologia Web-only
- CMS – Content Management System
- Plone + Zope + Python
- Sviluppo software
- Ricerca integrazione con Open ERP e Open Automation

L'approccio

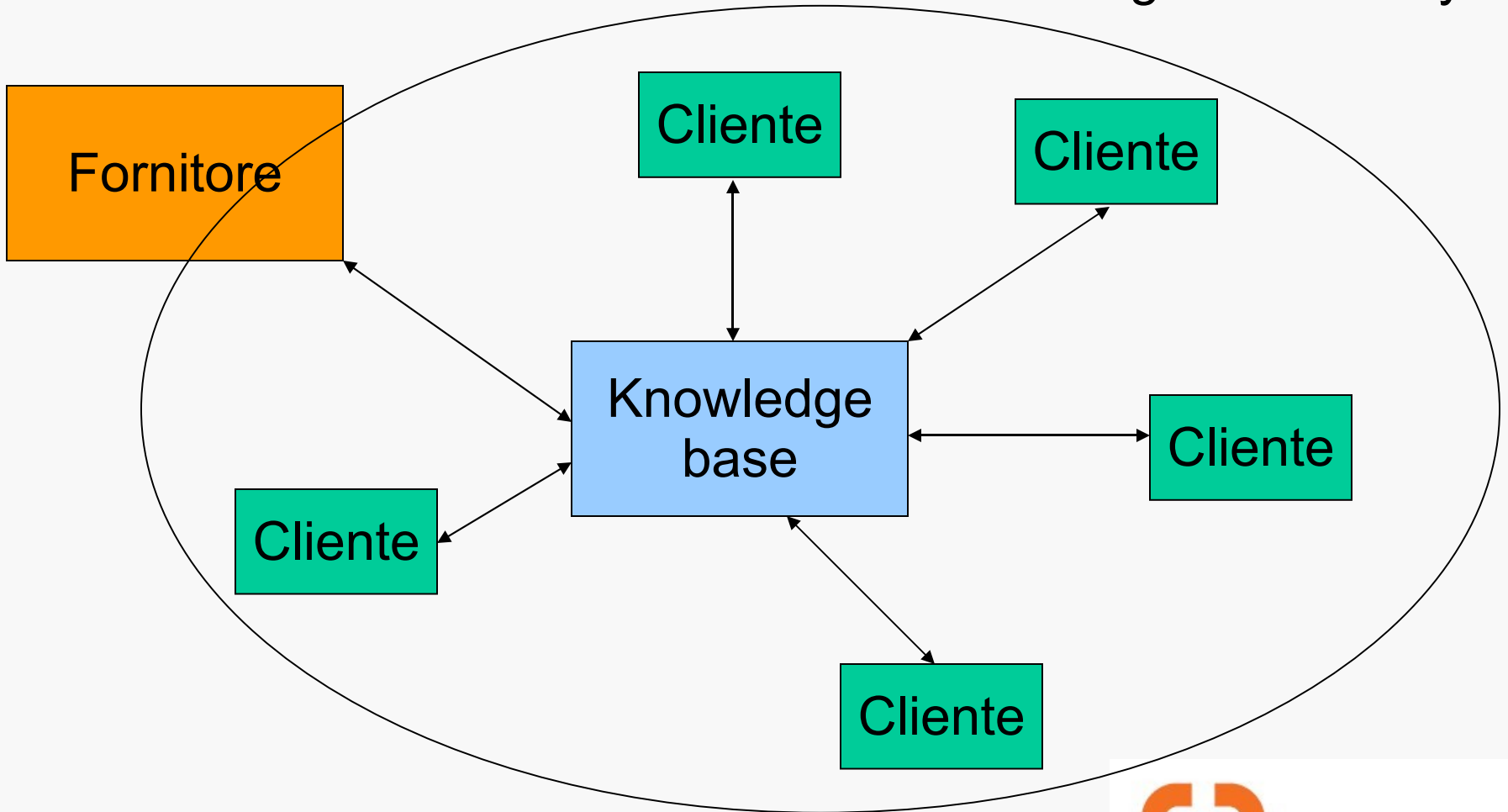
- Rovesciamento flussi formativi e informativi

- Da ..



A ...

Knowledge community



Le applicazioni

(I dimostratori)

Asset Tracker



P2P Doc System



SCORM Course Builder



Open Content

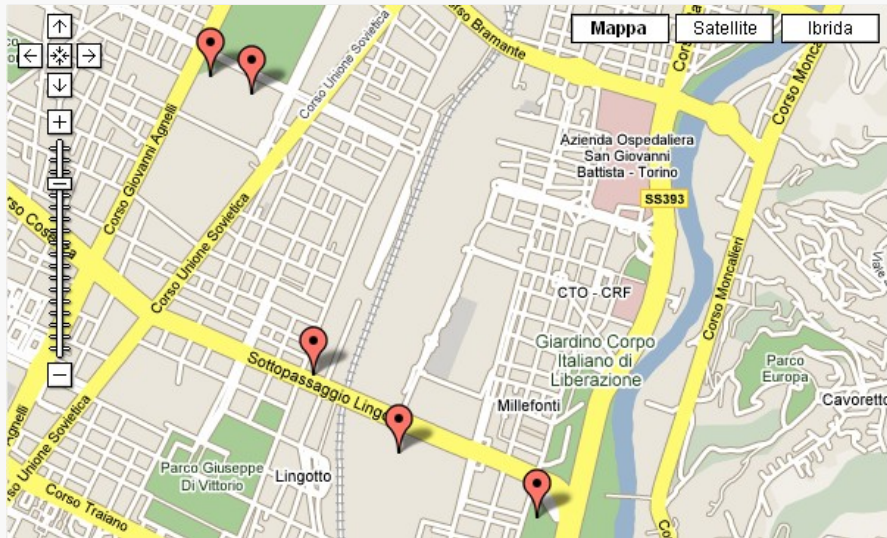
Asset Tracker

- Asset: hard e soft
- Aziende
 - Asset
 - Eventi
- Annotazioni
- Commenti
- Framework Web 2.0

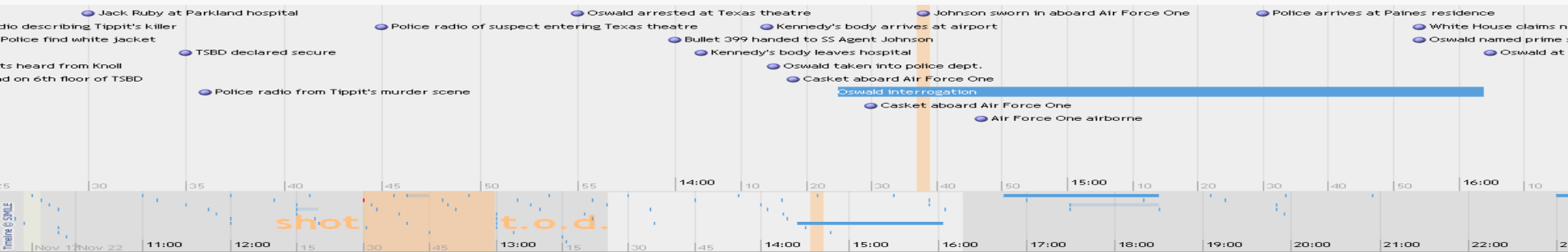


Asset Tracker

- Georeferenziazione
 - Google map



- Cronoreferenziazione
 - Timeline



P2P Doc System

- Documentazione
- Manualistica intelligente
- Authoring tool
 - Redazione e pubblicazione
- Annotazioni/Commenti
- Relazioni/Voto
- Attività collaborative
- Framework Web 2.0



SCORM Course Builder

- Corsi SCORM
(Sharable Content Object Reference Model)
- Abbassamento soglia ingresso
- Authoring tool
 - Creazione e pubblicazione
- Annotazioni/Commenti Voto
- Open Content Repository
- Framework Web 2.0





Mashup

Framework Web 2.0



RSS

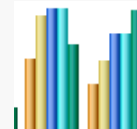
(Really Simple Syndication)



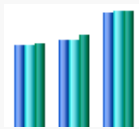
Social tagging



Social
bookmarking



LiveSearch

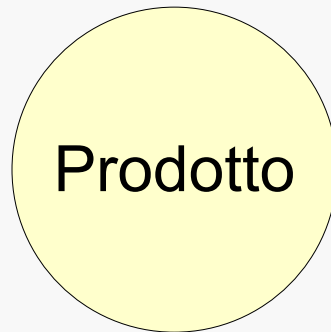


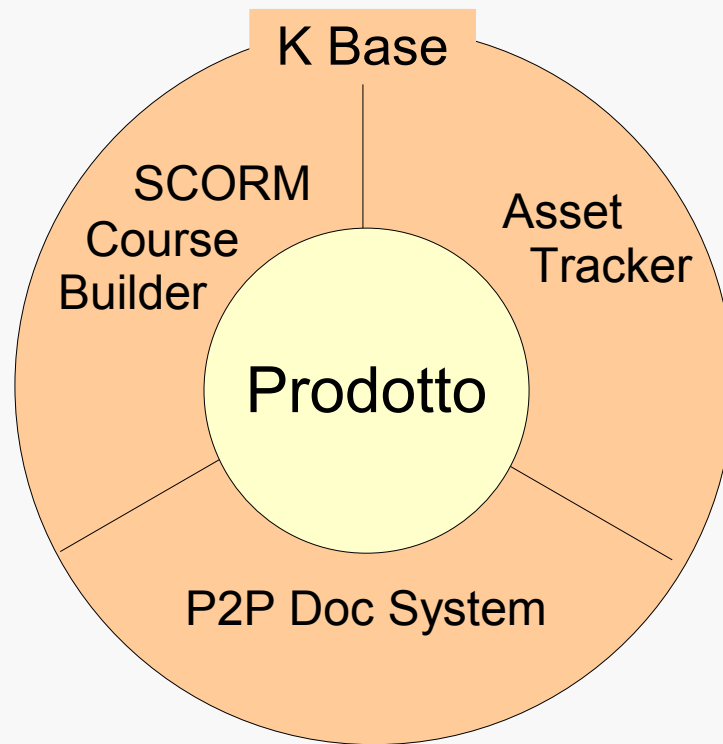
Knowledge
aggregator

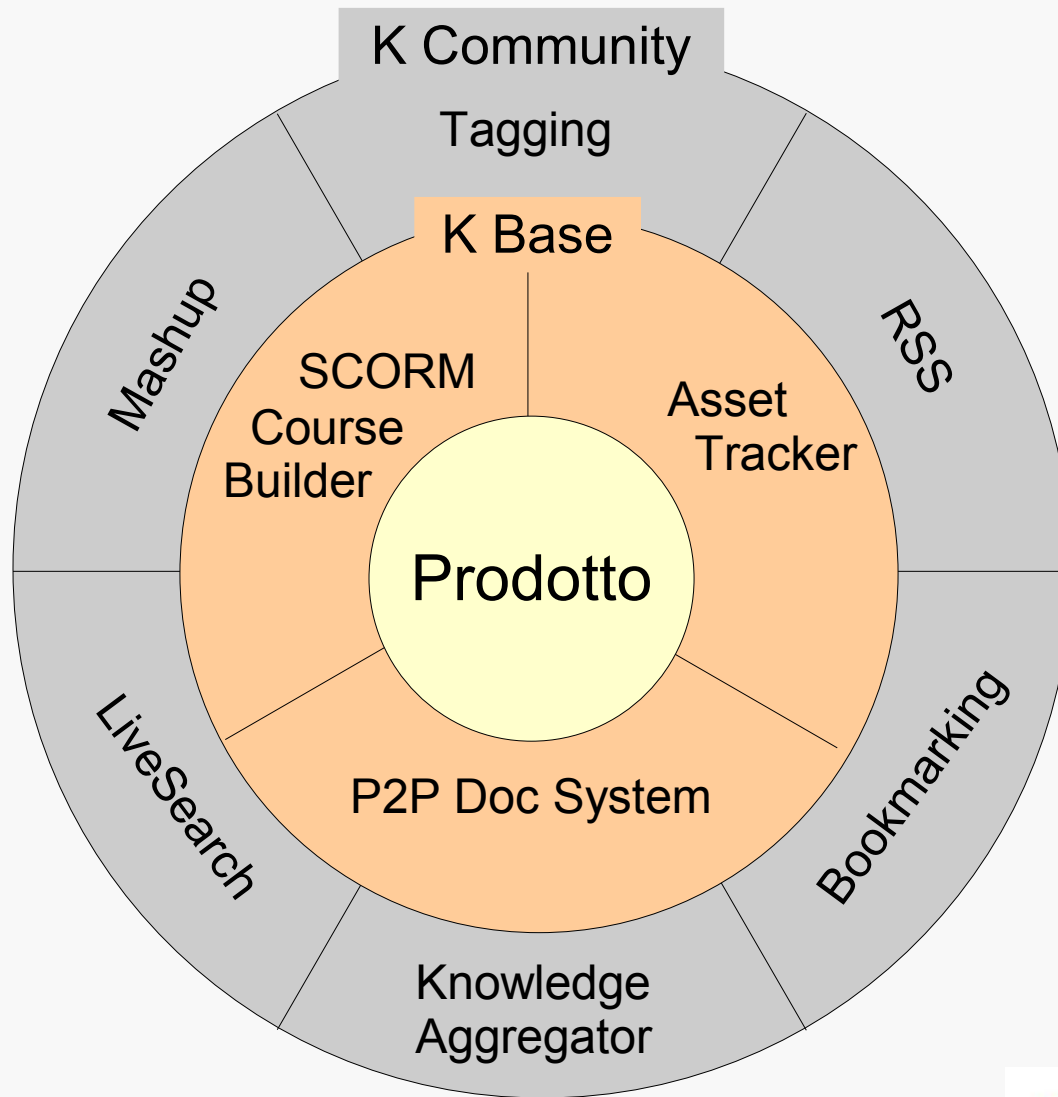


open innovation

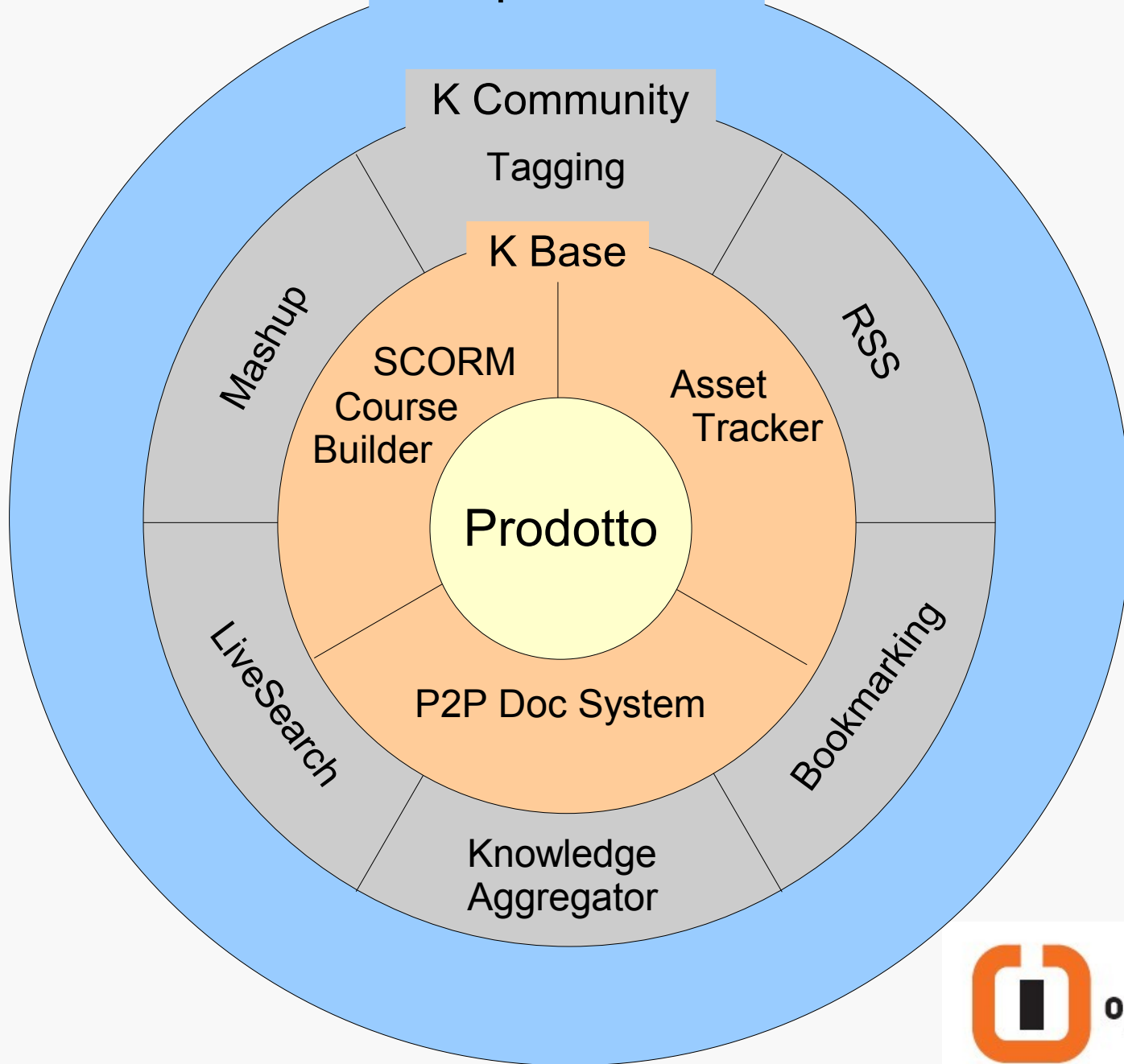
Integrazione di KIS nei prodotti







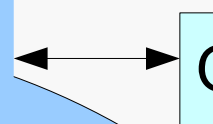
Open KIS



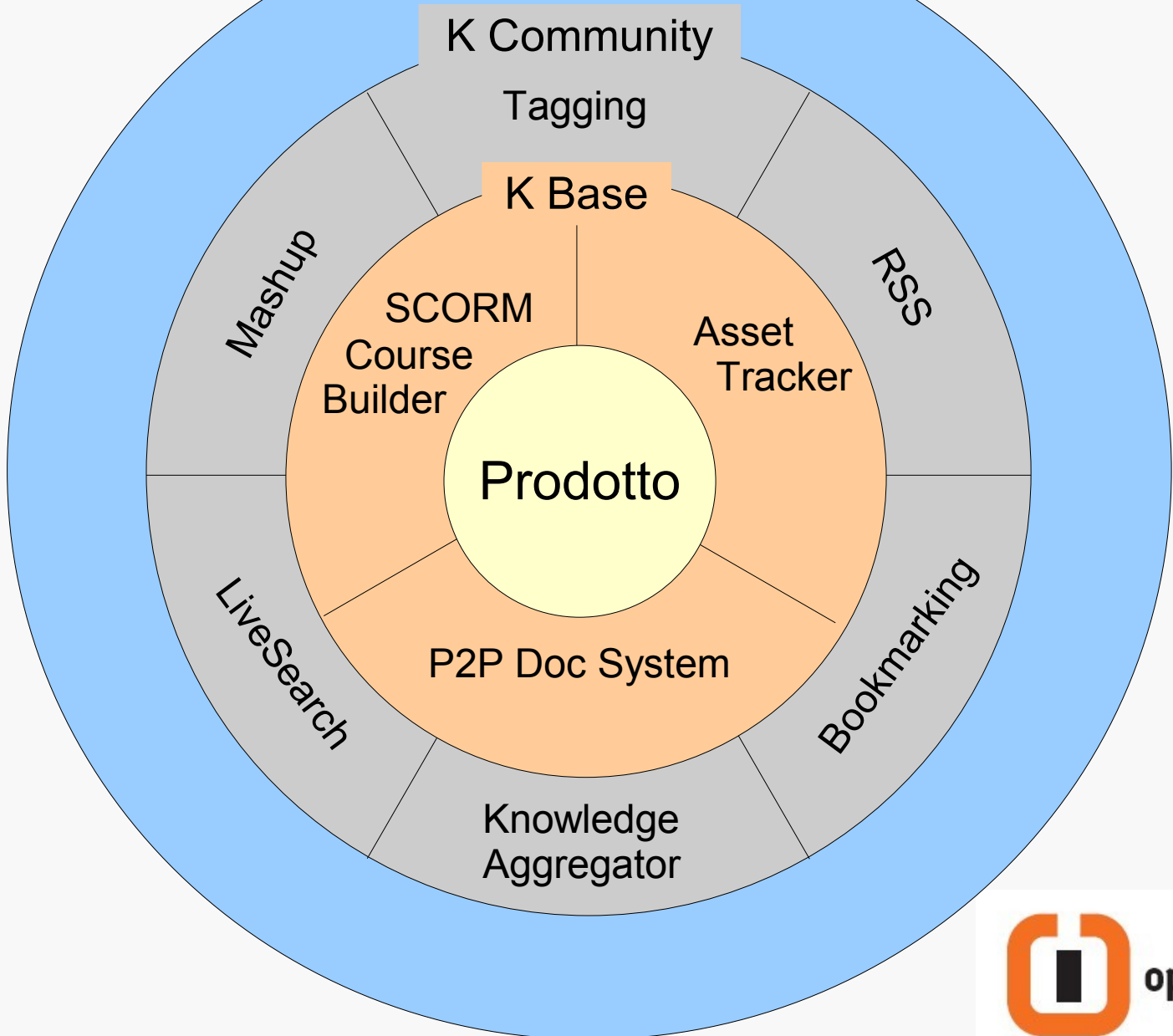
Open ERP



Open KIS



Open Automation



open innovation

Meno licenze,
più competenze!