

Software Gestionale “Open Source” nelle PMI Piemontesi

Federico Di Gregorio

Centro di Competenza sul Software Libero

Politecnico di Torino



Scopi

- Determinare la disponibilità e la maturità di software gestionale (ERP e non) open source.
- Determinare l'effettivo utilizzo di software gestionale open source nelle PMI piemontesi.
- Determinare i requisiti di un ERP ottimale per le PMI piemontesi, il costo dell'eventuale sviluppo e le parti interessate.

Valutazione del Software

Determinare se un pacchetto software sia adatto o meno all'uso che ne verrà fatto.

- la valutazione è sempre soggettiva
- spesso viene data troppa importanza ad alcuni parametri, troppo poca ad altri
- spesso non viene separata da altre valutazioni determinanti nell'adozione (costi di licenza, manutenzione)

Classificazione e Valutazione

La procedura di **classificazione** del software è **oggettiva** e può essere effettuata una volta sola.

La procedura di **valutazione** del software è invece **soggettiva** ma viene notevolmente semplificata dall'uso dei dati oggettivi raccolti durante la classificazione.

Procedura di Classificazione

- Solo parametri oggettivi
- Ad ogni parametro viene assegnato un punteggio da 0 a 10:
 - 0 -> mancante
 - 1 -> presente, di scarsa qualità
 - 10 -> presente, di ottima qualità
- La classificazione non deve essere effettuata tenendo conto dell'uso che si farà del prodotto

Struttura della Classificazione

La scheda di classificazione è divisa in 6 parti:

- Caratteristiche Tecniche
- Supporto Linguistico
- Sviluppo e Supporto
- Documentazione
- Accessibilità, Usabilità, Qualità
- Funzionalità specifiche

Informazioni Generali

Le informazioni generali non influenzano il processo di valutazione del software:

- nome, versione, data ultimo rilascio, etc.
- **descrizione**, categoria (Trove, FSF/UNESCO)
- riferimenti, reperibilità binari e sorgenti
- **licenza** e detentori del copyright

Caratteristiche Tecniche

Influenzano l'installazione e la manutenzione:

- sistemi operativi supportati
- linguaggio ed ambiente di sviluppo
- formati di dati in ingresso ed uscita
- dimensioni del pacchetto
- procedure di installazione
- dipendenze da altri pacchetti (**licenze**)

Supporto Linguistico

Influenza la possibilità di adozione:

- *Localizzazione* dell'interfaccia
- *Localizzazione* dei contenuti
- Gestione simultanea di più “*locales*”
- **Documentazione in italiano**
- **Supporto alla legislazione italiana**

Sviluppo e Supporto

Influenza

- Sistema di gestione del progetto
- Supporto da parte di singoli, aziende, enti
- Presenza di mailing list, forum, newsgroup
- Diffusione del pacchetto in Italia:
 - Numero di installazioni
 - Utilizzo regolare
 - Installazioni abbandonate

Documentazione

- Manualistica per l'utente
- Manualistica per l'amministratore
- Manualistica per lo sviluppatore
- Disponibilità di libri in commercio

Sempre divisi per lingua.

Accessibilità, Usabilità, Qualità

- Aderenza alle linee guida per l'accessibilità
 - e.g., per applicativi web c'è la normativa italiana
- Integrazione nel desktop
 - aderenza alle linee guida del sistema operativo
- Strumenti di QA per l'utilizzatore
 - bug reporting & tracking pubblico
 - intervento nel processo di sviluppo

Procedura di Valutazione

Permette di assegnare un punteggio assoluto ad un prodotto e di **eseguire confronti fra prodotti simili**.

Viene creata una matrice di valutazione che ad ogni voce della classificazione assegna un peso fra 0 (ininfluente) a 3 (molto importante).

I punteggi delle singole voci vengono moltiplicati per il peso e sommati.

Applicazione all'ERP

La procedura è stata applicata a 16 differenti ERP distribuiti con licenza libera:

Adempiere

ERP5

Cream

Hipergate

Jerpa

miCRM

OpenBlueLab

OpenBravo

OpenCRX

OhioEdge

OpenPro

OpenTaps

Oratio

SellWin

TinyERP

Risultati Preliminari

La sezione “funzionalità” della scheda di classificazione è ancora in fase embrionale.

La griglia di valutazione deve venire integrata con i risultati delle interviste nelle aziende.

- ci sono le funzionalità minime per una PMI
- lo sviluppo è quasi totalmente aziendale
- la documentazione è molto scarsa

In Azienda

Sono in corso gli audit presso le PMI.

Benché il software libero sia saldamente stabilito in ambito aziendale:

- l'adozione degli ERP propriamente detti è praticamente nulla
- vengono invece adottati prodotti verticali legati all'ambito gestionale; e.g., reportistica, integrazione nell'intranet.

Conclusioni

L'adozione di un ERP open source è fortemente ostacolata dalla mancanza di supporto per la legislazione italiana e di documentazione.

Esistono pacchetti verticali relativi all'ambito gestionale maturi, già adottati o in corso di adozione in molte aziende.

La domanda di sistem integrator specializzati in prodotti open source è in forte incremento.

Contatti

Il lavoro di auditing delle aziende e di proseguirà per tutto il 2008. Per ulteriori informazioni utilizzate il modulo predisposto o scrivete direttamente a:

federico.digregorio@polito.it